

Communicatie - DMO / Noodoproep

COM 500-04

Algemeen

- Elke tankautospuiter heeft zijn eigen DMO-kanaal
- Bevelvoerenden zien toe op juist gebruik
- Bij storing wordt ander DMO-kanaal gekozen

Bij aanwezigheid VC wordt een en ander door VC-coördinator bepaald

Toegewezen kanalen

Den Hout	3646	DMO-08
Oosterhout	3748	DMO-09
Oosterhout	3749	DMO-10
Dorst	3847	DMO-11
Made	3242	DMO-05
Made	3243	DMO-06
Lage - Zwaluwe	2135	DMO-10
Terheijden	3440	DMO-07
Geertruidenberg	3039	DMO-02
Raamsdonksveer	3144	DMO-03
Raamsdonksveer	3145	DMO-04

Kanalen t.b.v. autoladder en hulpverleningswagen

- Standaard staan DMO-portofoons van AL en HV-1 op DMO-10 (3749)
- Bij assistentie van Dorst of Den Hout overschakelen naar daar toegewezen DMO-kanalen
- Voor bijstand andere gemeente standaard DMO-10 gebruiken, tenzij onder bevelvoering aanwezige tankautospuiter

Algemeen Noodoproep

- Op alle portofoons binnen zendbereik en op hetzelfde DMO-kanaal wordt een signaal hoorbaar, waarna gesproken woord van gebruiker in nood wordt ontvangen
- Indien bevelvoerder noodknop heeft geactiveerd, zal vervanger diens taken op zich nemen
- Noodknop blijft ook bij TXI-schakeling normaal functioneren (zie TXI, 013 A-6)

Noodoproep

Gebruiker:

- Gebruikt deze alleen in situatie waarin hijzelf of iemand in directe omgeving in acute noodsituatie zit
- Zorgt voor relevante informatie:
 - wie hij is
 - wat er aan de hand is
 - exacte locatie
 - noodzakelijke hulp

Andere gebruikers op zelfde DMO-kanaal:

- Verzamelen zich zo snel mogelijk bij eigen voertuig
- Luisteren uit en kijken wie noodoproep heeft gedaan
- Bieden, na opdracht van leidinggevende, noodzakelijke hulp

Direct leidinggevende:

- Neemt zo snel mogelijk contact op met hulpbehoevende
- Organiseert noodzakelijke hulp
- Informeert GMK
- Zorgt dat portofoon wordt gereset
- Draagt zorg voor onderzoek naar en rapportage over gebruik noodoproep

GMK:

- Voorziet (na verzoek daartoe) de juiste respons
- Informeert op verzoek de eerst leidinggevende die niet ter plaatse is